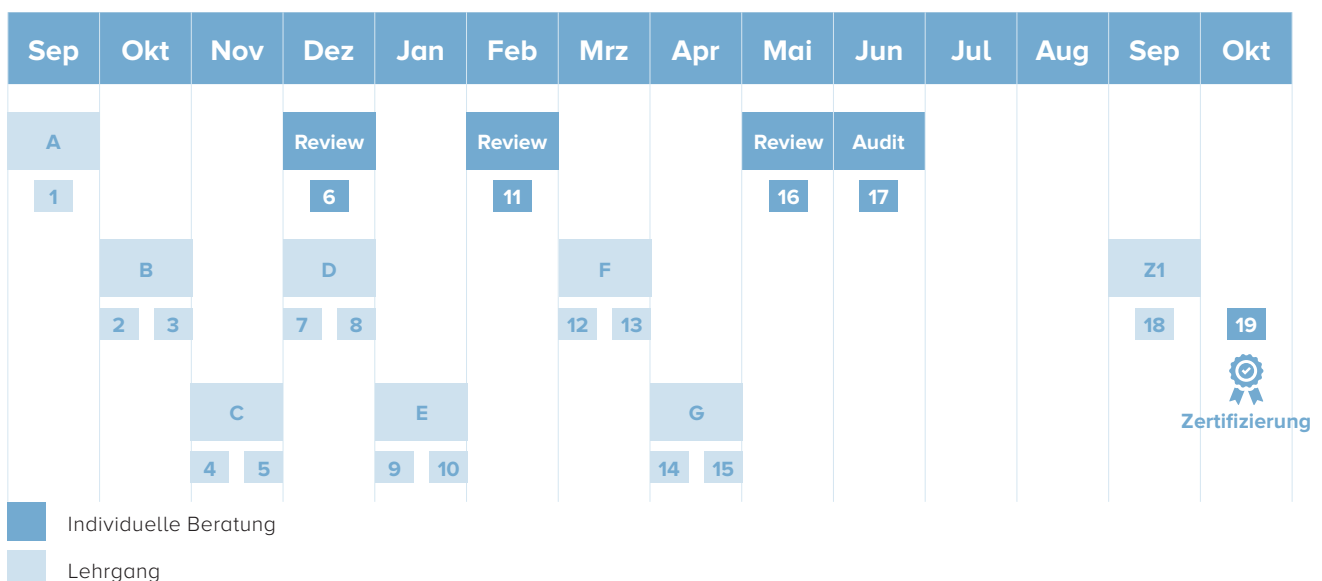


Anmeldung und Vereinbarung für die Teilnahme am TQM-Lehrgang QMS nach ISO 9001

Übersicht Vorgehen

Das TQM-Konzept unterstützt ICT-Unternehmen beim effizienten Aufbau und begleitet die operationelle Umsetzung des Managementsystems nach standardisierten Methoden und branchenspezifischen Checklisten und Best Practices. Besonders geschätzt wird in diesem Lehrgang der interaktive Praxisaustausch in der Gruppe. Aber auch die individuelle Begleitung durch fachkundige Auditoren. In praxisorientierten Workshops wird das eigene Qualitätsmanagementsystem erarbeitet und ist nach circa 15 Monaten operativ im Unternehmen einsetzbar. Die Zertifizierung erfolgt in der Gruppe innerhalb von ca. 15 Monaten nach Projektstart und muss innerhalb vom festgelegten Zeitpunkt erfolgen.



TQMi Kurs-/Projektübersicht und Programm

| | | Thema | Inhalte | Prozesse |
|----|----|--|--|--|
| 1 | A | Einführung | <ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen zu Managementsystemen • Einführung ins TQMi Prozessmanagement • Übersicht über das TQMi Managementsystem • Vorgehen, Terminplanung, Praxisbeispiel | |
| 2 | B | Organisation und Personalmanagement | <ul style="list-style-type: none"> • QM System, Prozess-Systematik • Zuständigkeiten • Mitarbeiter Ein- und Austritte, Personaladministration • Personalentwicklung, Aus- und Weiterbildung | 41_Prozess QM System, Prozesslandschaft 21_Prozess Organisation 22_Prozess Eintritt- und Austritt 23_Prozess Personaladministration 24_Prozess Personalentwicklung |
| 3 | | Unternehmensführung | <ul style="list-style-type: none"> • Vision, Strategie, Ziele • Risikomanagement | |
| 4 | C | Innovation | <ul style="list-style-type: none"> • Innovationen auf Unternehmensebene, • Neu- & Weiterentwicklung von Produkten | 15_Prozess Innovation 32_Prozess Produktmanagement |
| 5 | | Marketing und Kommunikation | <ul style="list-style-type: none"> • Wechselwirkung der Leistungsprozesse • Marketing, Verkauf, Kommunikation Partnermanagement | 31_Prozess Marketing und Verkauf 14_Prozess Kommunikation und Information |
| 6 | R1 | Prozess-Review | <ul style="list-style-type: none"> • Individuelle Beratung und Prozess-Review | |
| 7 | D | Auftrags- und Dienstleistungserarbeitung | <ul style="list-style-type: none"> • Kundenauftragsbearbeitung • Auftragsarten, Beschaffung, Logistik • Schulung | 33_Prozess Auftragsabwicklung 35_Prozess Beschaffung 38_Schulung |
| 8 | | Projektentwicklung | <ul style="list-style-type: none"> • Projektmanagement, Methoden, Projektarten | 34_Prozess Projektmanagement |
| 9 | E | Lösungsentwicklung | <ul style="list-style-type: none"> • Produkt- und Dienstleistungsentwicklung • Softwareentwicklung (Individual, Standard) • Hosting/RZ | 36_Prozess Entwicklung 39_Rechenzentrumsbetrieb |
| 10 | | Service-management | <ul style="list-style-type: none"> • Service, Support, Hotline | 37_Prozess Service und Support |
| 11 | R2 | Prozess-Review | <ul style="list-style-type: none"> • Individuelle Beratung und Prozess-Review | |
| 12 | F | Strategische und operative Unternehmensführung | <ul style="list-style-type: none"> • Strategische- und operative Führung, Zielmanagement • Risiko- & Chancenmanagement | 11_Prozess Strategische Führung 12_Prozess Operative Führung |
| 13 | | Controlling & Improvement | <ul style="list-style-type: none"> • Controlling and Continuous Improvement • Zielüberprüfung, Verbesserungsmanagement • Managementreview | 13_Prozess Controlling & Improvement |

TQMi Kurs-/Projektübersicht und Programm

| | Thema | Inhalte | Prozesse | |
|----|-----------|-----------------------------|---|---|
| 14 | G | Unterstützende Themen | <ul style="list-style-type: none"> • Finanz- und Rechnungswesen • Infrastruktur, Informationssicherheit | 42_Prozess Rechnungswesen 43_Prozess Infrastruktur |
| 15 | | Audit, Abschluss | <ul style="list-style-type: none"> • Audit, offene Punkte bereinigen | 44_Prozess Audit |
| 16 | R3 | Prozess-Review | <ul style="list-style-type: none"> • Individuelle Beratung und Prozess-Review | |
| 17 | R4 | Audit | <ul style="list-style-type: none"> • Individuelles internes Audit vor Ort | |
| 18 | Z1 | Zertifizierung (fakultativ) | <ul style="list-style-type: none"> • Gruppensertifizierung | |
| 19 | Z2 | Zertifizierung (fakultativ) | <ul style="list-style-type: none"> • Individuelles Zertifizierungsaudit vor Ort | |

Kosten

| Leistungen | Aufbau des QMS als Lehrgang | Individuelles QMS Projekt |
|---|---|---|
| Entwicklung und Einführung des QMS | Durchführung von 14 ganztägigen Workshops in den Räumlichkeiten einer teilnehmenden Firma | Durchführung von circa 30 Workshops à 4 Stunden am Standort des Unternehmens oder remote |
| | 5 x 8 Stunden individuelle Beratung | Bereits oben berücksichtigt |
| Internes Audit | 8 Stunden | 8 Stunden |
| Unterlagen | <ul style="list-style-type: none"> • Standard-Vorlagen für Policies und Richtlinien • Templates für Prozesse, • Risikoanalyse etc. • Toolvorschläge | <ul style="list-style-type: none"> • Inhaltlich adaptierte Vorlagen für Policies und Richtlinien (ohne CI) • Templates für Prozesse, Risikoanalyse etc • Toolvorschläge • Q.wiki Template |
| Kostenpauschale ¹⁾ | CHF 18'900.– (1. Person) CHF 9'600.– (2. Person) | Preis auf Anfrage |
| Kosten für die Zertifizierung ²⁾ | inklusive | Preis auf Anfrage |
| Bedingung | Die Kalkulation gilt für ICT- Unternehmen mit maximal 20 Mitarbeitenden. Abschluss eines Vertrages mit Swiss Safety Center zur Aufrechterhaltung des ISO 9001 Zertifikats für zwei Folgejahre. Die Zertifizierung muss innerhalb des festgelegten Zeitplans erfolgen. | |

1) Alle Kostenangaben zzgl. MwSt.

2) Kosten werden durch die Zertifizierungsstelle bestimmt und sind abhängig von Anzahl Mitarbeitenden und Komplexität. Den Unternehmen steht frei, mit der Zertifizierungsstelle eine individuelle Vereinbarung zu treffen.

Anforderungen an die Teilnehmenden

Mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse werden aus Kommunikationsgründen vorausgesetzt. Mehrjährige Tätigkeit in Informatikunternehmen und gute Kenntnisse der aktuellen organisatorischen Abläufe im Unternehmen sind erforderlich. Die Fähigkeit und der Wille – gemeinsam mit anderen Teilnehmenden – ein Managementsystem für das teilnehmende Unternehmen aufzubauen runden das Profil ab.

Diskretion innerhalb der Gruppe

Die Teilnehmenden verpflichten sich, ausgetauschte Informationen innerhalb der Gruppe – in mündlicher oder schriftlicher Form – , ausschliesslich für den eigenen Gebrauch zu verwenden und diese nicht an Dritte weiter zu geben.

Termine & Durchführung

Start Lehrgang: 21. / 22. September 2023. Alle weiteren Termine, (Total 19 Tage) werden am 1. Tag gemeinsam in der Gruppe vereinbart.

Moderation: René Hübscher, Head of Business Solution TQM, uniQconsulting ag,
Lead Auditor ISO IEC 27001, ISO 14001 und ISO 9001
Mirjam Sprengart, Consultant Managementsysteme, uniQconsulting ag



Garantie

Kann der Lehrgang nicht wie geplant durchgeführt werden, erfolgt die Rückzahlung der einbezahlten Teilnahmegebühren innerhalb von 10 Tagen nach dem geplanten Start. Sollte es uns nicht möglich sein, das Projekt zu Ende zu führen (höhere Gewalt), werden die einbezahlten Beträge anteilmässig zurückerstattet. Bei vorzeitigem Rücktritt oder Abbruch des Projektes durch die Teilnehmenden erfolgt keine Rückzahlung. Ersatzpersonen können aber bestimmt werden.

Anmeldung und Durchführung

Die Durchführung des Lehrgangs wird ab 4 teilnehmenden Unternehmen garantiert. Die Anmeldung ist verbindlich. Die Zahlung durch das teilnehmende Unternehmen ist vor Start des Lehrgangs zu tätigen. Die Kosten für Reise, Übernachtung und Verpflegung gehen zu Lasten des teilnehmenden Unternehmens. Bei einem Rückzug (Schriftform) der Anmeldung bis 10 Tage vor Beginn des Lehrgangs, werden 10% der Lehrgangskosten in Rechnung gestellt.

Kontakt

René Hübscher, Head of Business Solution TQMi
info@tqmi.ch, tqmi.ch, 044 838 64 88