

## Anschluss gefunden?

### MR Compact setzt Steps Business Solution mit Visual Project für Vertrieboptimierung ein



**15 Jahre**  
Kompetenz & Innovation

#### ITK-Unternehmen

... stehen heute in einem sehr umkämpften Markt mit großem Potenzial. Es gilt, die täglichen Herausforderungen wie exzellenter Kundenservice, kurze Reaktionszeiten und intern effiziente Verwaltung zu meistern. Bei der kundenorientierten Beratung, Installation und Pflege von Kommunikationsanlagen kann der Einsatz einer professionellen Softwarelösung eine entscheidende Rolle spielen.

#### Der Kunde

Ein wesentlicher Schwerpunkt der MR Compact GmbH ist die Inbetriebnahme von Telefonsystemen mit den dazugehörigen Applikationen wie Call Center, CTI, Sprachspeicher und Netzwerklösungen, einschließlich anfallender Leitungsnetzarbeiten. Fundierte Kenntnisse komplexer Technologien und Komponenten, ein ausgewogenes Sortiment von neuesten technologischen Produkten und kompetenten Dienstleistungen tragen zu soliden und langfristigen Partnerschaften mit namhaften Kunden und Herstellern bei.

#### Die Ausgangslage

Der bisherige Arbeitsaufwand im Vertrieb war aufgrund fehlender Schnittstellen der eingesetzten Softwaretools (z.B. Visual Projekt) sehr zeitintensiv. Fehlende Transparenz über bestehende Projekte belasteten vor allem die Projektleiter im Unternehmen. Denn diese konnten nicht exakt die Kosten und Wirtschaftlichkeit der Projekte beurteilen. Das Verwalten von Kundenaufträgen war bis dato aufwändig und musste durch diverse Insellösungen größtenteils manuell vorgenommen werden.

#### Die Herausforderung

Ziel war die Abbildung aller relevanten Unternehmensabläufe in nur einem System, um mehr Transparenz in alle Prozesse zu bringen. Dabei sollte der Administrationsaufwand messbar reduziert werden.

Weiterhin galt es, die Vorteile in Visual Projekt weiterhin nutzen zu können und innerhalb einer Lösung abzubilden. Um Kundenwünsche optimal zu erfüllen, sollten kürzere Reaktionszeiten eine stärkere Wettbewerbsdifferenzierung schaffen.

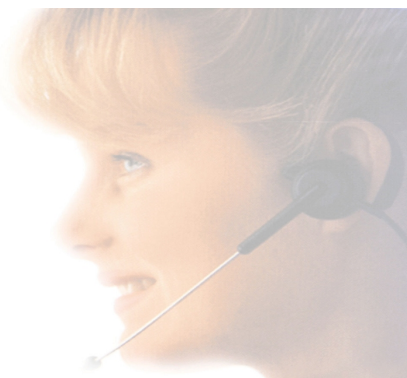
*„Wir waren auf der Suche nach einer Lösung, welche eine tiefe Integration zwischen ERP-System und Visual Project schafft. Damit wollten wir unsere interne Administration entlasten und dem Vertrieb mehr Effizienz bei der Kundengewinnung und –betreuung ermöglichen.“*

**Heinz Ochs** (Assistent der Geschäftsführung)  
MR Compact GmbH

#### Die Lösung

Seit Oktober 2005 werden die hausinternen Prozesse durch die Steps Business Solution erfolgreich unterstützt:

- ▶ **Visual Project – Integration** schafft optimale Auswertbarkeit geplanter Konfigurationen und steigert die Transparenz über laufende Projekte.
- ▶ **Vollständige und korrekte Berechnung von Verträgen** für die Ermittlung sämtlicher Wartungs- und Mietpositionen.
- ▶ **Aktive Systembenachrichtigung** für zeit- oder ereignisgesteuerte automatische Wiedervorlagen, Eskalationen, etc.
- ▶ **Controlling durch zahlreiche frei definierbare Auswertungen**, die bereichsübergreifend u.a. die Projektnachkalkulation bereitstellen.





## Anschluss gefunden?

MR Compact setzt Steps Business Solution mit Visual Project für Vertriebsoptimierung ein

Anwender-  
bericht



MR Compact beschleunigt mit der Steps Business Solution die internen Vertriebsprozesse von der Planung der Telekommunikationsanlagen bis zur Erstellung der Mietverträge.

### Das Ergebnis

Durch den Einsatz der Steps Business Solution wird MR Compact heute optimal in den Geschäftsabläufen unterstützt.

Durch die Integration von Visual Projekt schafft die Lösung heute die notwendige Schnittstelle bei der Übernahme der konzipierten Anlagen.

Seit der Einführung des Systems hat MR Compact eine Zeitersparnis im Vertriebsprozess und eine damit verbundene Kostenreduktion festgestellt.

### Step Ahead Produkte

- ▶ Steps Handel
- ▶ Steps Einkauf
- ▶ Steps Rechnungseingangsbuch
- ▶ Steps Service
- ▶ Steps Vertrag
- ▶ Steps Inventur
- ▶ Data Transfer Manager
- ▶ Steps OLAP

### Ausblick

Der nächste Schritt zur weiteren Optimierung der Unternehmensabläufe ist bereits geplant. Ziel ist es, neue Reports und Auswertungen einzusetzen, welche weitere Übersichten zu bestehenden Miet- und Wartungsrechnungen liefern.

*„Die Steps Business Solution bindet Visual Project optimal ein und unterstützt die Mitarbeiter von Tag zu Tag mehr in ihrem jeweiligen Aufgabengebiet – von der Kundenakquise und Vertragsverwaltung bis hin zur Betreuung und Wartung.“*

**Heinz Ochs** (Assistent der Geschäftsführung)  
MR Compact GmbH

### Die Step Ahead AG

... ermöglicht Unternehmen der ITK - Branche messbar und nachhaltig den Deckungsbeitrag durch den Einsatz der Steps Business Solution zu steigern.

**Step Ahead AG**  
Burgweg 6  
82110 Germering

Tel +49 (0)89 / 894060-0  
Fax +49 (0)89 / 894060-10  
Mail [info@stepahead.info](mailto:info@stepahead.info)  
Web [www.stepahead.info](http://www.stepahead.info)



Stand 27.04.2006

