

SaugünsTiger und kompetent

Steps WebShop beschleunigt Online-Verkauf von einem der größten europäischen HP Renew Partner: MCL Computer & Zubehör GmbH



Der Kunde

Die MCL Computer & Zubehör GmbH wurde 1992 als HP Handels- und Lösungspartner gegründet und beschäftigt inzwischen 30 Mitarbeiter. Als einer der größten europäischen HP Renew Partner vermarktet MCL unter dem Motto „HP. Günstig. Kompetent.“ neben neuer HP Hardware und Zubehör auch Geräte der 2. Generation und Vorführrequisment.

Dabei setzt MCL auf den Steps WebShop für Online-Bestellungen sowie auf den persönlichen Vertrieb für komplexe Hardware- und Dienstleistungsprojekte.

Die Ausgangslage

MCL setzte bisher ein Warenwirtschaftssystem und einen Online-Shop ein, musste mit zunehmendem Datenvolumen allerdings feststellen, dass die Zugriffszeiten im Shop sehr langsam waren. Wartezeiten sind jedoch einer der häufigsten Gründe, warum Shopbesucher ihren Einkauf abbrechen. Zudem war mit dem alten System die Auswertbarkeit der Ansprechpartner beim Kunden nicht gegeben.

Die Herausforderung

Das neue Warenwirtschaftssystem mit WebShop sollte von 180.000 Artikeln in der Datenbank permanent bis zu 5.000 Artikel im Shop für Bestellungen verfügbar machen.

Ziel war es, administrative Kosten zu senken und durch einen schnelleren Shop die Umsätze zu steigern, da mehr Besucher zum Kauf angeregt werden.

Zudem sollten Recherchen und Selektionen im 180.000 Adressen umfassenden Datenstamm, z.B. für Telemarketing und Mailings, komfortable möglich sein.

„Wir wollten mit dem neuen System unseren Online-Shop erheblich beschleunigen, ohne dass die Kunden auf das gewohnte Look & Feel verzichten mussten.“

Michael Kurz (Geschäftsführer)
MCL Computer und Zubehör GmbH

Die Lösung

Seit Februar 2004 ist der Steps WebShop für MCL online und die Steps Business Solution als Warenwirtschaft implementiert. Zur Unterstützung der Arbeitsabläufe sind im Einsatz:

- ▶ **Steps WebShop**
im eigenen MCL-Design für die Online-Verkäufe
- ▶ **Steps Einkauf und Handel**
für die Verwaltung von Kunden- und Artikeldaten sowie die Bearbeitung von Aufträgen und Bestellungen
- ▶ **Steps Finanzbuchhaltung**
für die zuverlässige Verbuchung aller Vorgänge.

Der Steps WebShop im typischen MCL-Design wurde komplett in die bestehende Homepage integriert. Die Shopbesucher bemerkten den internen Systemwechsel nach eigenen Aussagen nur durch die gesteigerte Performance.

Für komplexe Hardware-Zusammenstellungen mit entsprechend aufwändiger Installation und Dienstleistung dient der Shop als erster Anhaltspunkt. Die genauen Anforderungen des Kunden werden dann gemeinsam mit dem Außendienstansprechpartner erarbeitet.



Steps WebShop beschleunigt Online-Verkauf von einem der größten europäischen HP Renew Partner: MCL Computer & Zubehör GmbH

Die Anforderung von MCL an den Steps WebShop war die Gewährleistung von Reaktionszeiten von unter 2 Sekunden im Shop.

Das Ergebnis

Innerhalb von nur 3 Monaten nach der Erstpräsentation konnte der MCL WebShop am Rosenmontag 2004 in Echtbetrieb gehen – und das mit individuellen Anpassungen, Shopdesign, Softwaretests, Abnahme und Schulung der Mitarbeiter.

Durch die Integration in die Steps Business Solution kann MCL seinen Kunden nicht nur einen attraktiven Shop bieten, sondern auch Reaktionszeiten unter 2 Sekunden gewährleisten. Denn Datenänderungen im ERP-System wie Artikeländerungen oder Sonderangebote sind sofort im Shop online. Und umgekehrt löst eine Bestellung im Shop sofort einen Auftrag im ERP-System aus, so dass keine Zeit verloren geht.

Die MCL-Kunden sind also zufrieden mit dem schnelleren und zuverlässigen Service und die MCL selber beschleunigt die Fakturierung der Shop-Bestellungen, so dass Liquiditätsvorteile generiert wurden.

„Der Steps WebShop hat unseren Shop enorm beschleunigt und ist zudem so bedienerfreundlich, dass unsere Mitarbeiter gerne damit arbeiten.“

Thomas Bendel (Geschäftsführer)
 MCL Computer und Zubehör GmbH

Step Ahead Produkte

- ▶ Steps Handel
- ▶ Steps Einkauf
- ▶ Steps Active Server
- ▶ Steps WebShop
- ▶ Steps Fibu

Ausblick

MCL möchte den Steps WebShop noch um das HP Konfigurationstool und um Leasingangebote erweitern. Dadurch können die Kunden individuell ihre Geräte plus Zubehör kombinieren und zudem gleich noch eine liquiditätsschonende Zahlungsart auswählen.

Ein weiterer Service von MCL!

Die Step Ahead AG

... hat es sich zur Aufgabe gemacht, mittelständische Unternehmen mit dem Steps WebShop erfolgreicher im Verkauf und produktiver im Geschäftsalltag zu machen.



Betreuender Partner

Die ACEA GmbH aus Oberschleißheim hat die Projekteinführung und weitere Betreuung von MCL übernommen. www.acea.de

Step Ahead AG
 Burgweg 6
 82110 Germering

Tel +49 (0)89 / 894060-0
 Fax +49 (0)89 / 894060-10
info@stepahead.info
www.stepahead.info

