

Schnelles Handeln und hohe Zuverlässigkeit

AP Armaturen Proksch GmbH beschleunigt
mit der Steps Business Solution die internen Prozesse



Der Kunde

Die AP Armaturen Proksch GmbH wurde 1991 als Handelsunternehmen gegründet und beschäftigt inzwischen 15 Mitarbeiter mit Sitz in Waiblingen.

Mit 15.000 Artikeln rund um Armaturen wie Schläuche, Verschraubungen, Kugelhähne, Edelstahlverbindungen, Gewindefittings uvm. werden derzeit 800 Kunden betreut.

Durch extreme Flexibilität und hohe Verfügbarkeit hat sich das Familienunternehmen einen Namen im internationalen Handel gemacht und verzeichnet einen Umsatz von ca. 6 Mio EUR pro Jahr.

Die Ausgangslage

Bisher nutzte AP Armaturen Proksch allein bei der Rechnungsstellung eine unterstützende Software. Mit steigender Kunden- und Artikelanzahl wurde es aber zunehmend schwieriger, die Lagerbestände, Liefertermine, Lieferzusagen und Bestellungen von Hand zu überwachen.

Als besonderes Risiko stufte AP Armaturen Proksch ein, dass Liefertermine kaum verbindlich zugesagt werden konnten und daher die Gefahr bestand, die an sich zufriedenen Kunden zu verlieren.

AP Armaturen Proksch schilderte zudem, dass zu viel unproduktive Zeit für die Informationssuche und -weitergabe verwendet werden würde.

Die Herausforderung

Ziel war es, alle wichtigen Unternehmensabläufe zentral zu steuern und zu überwachen. Hierbei mussten die ISO-Richtlinien unterstützt werden.

Das System sollte keinen hohen Administrationsaufwand benötigen und im Zweifelsfalle schnell an neue Geschäftsprozesse anpassbar sein.

Die wichtigste Anforderung war, sämtliche Informationen bzgl. Lieferfähigkeit, Lagerbestände, Terminüberwachung, Kunden- bzw. Preisinformationen auf Tastendruck einsehen zu können. Weiterhin sollten zusätzlich Informationen über die Liquidität bzw. über das Zahlungsverhalten des Kunden zur Verfügung stehen.

„Wir haben eine Software gesucht, welche unsere Arbeitsabläufe unterstützt, uns aber trotzdem noch genügend Freiraum lässt um flexibel handeln zu können.“

Anita Proksch, Geschäftsführerin
AP Armaturen Proksch GmbH

Die Lösung

Seit Mai 2006 setzt AP Armaturen Proksch komplett auf das ERP-System Steps Business Solution:

- ▶ **Automatische Rechnungsstellung**
Rechnungen, bzw. Sammelrechnungen werden automatisch aus den Lieferscheinen generiert.
- ▶ **Lagerbestandsüberwachung**
Sämtliche Ware wird durch das automatische bzw. auftragsbezogene Bestellwesen geordert.
- ▶ **Preisaukünfte**
Durch mehrschichtige Verknüpfung der Preislisten werden dem Kunden Rabatte bzw. Sonderpreise zugeordnet und Preisfragen werden jederzeit kompetent beantwortet.
- ▶ **Überwachung der offenen Posten**
Durch Anbindung der Finanzbuchhaltung werden „schwarze Schafe“ unter den Kunden mit zu hohen offenen Posten bereits bei Auftragserfassung erkannt und auf die Begleichung der Rechnung vor erneuter Bestellung hingewiesen.



Schnelles Handeln und hohe Zuverlässigkeit

AP Armaturen Proksch GmbH beschleunigt mit der Steps Business Solution die internen Prozesse

Anwender-
bericht



AP Armaturen Proksch GmbH beschleunigt mit der Steps Business Solution die internen Prozesse von der Einkaufsplanung bis zur Überwachung der Zahlungseingänge

Das Ergebnis

AP Armaturen Proksch GmbH wird heute optimal in den Geschäftsabläufen unterstützt.

Seit der Einführung des Systems hat AP Armaturen Proksch GmbH eine deutliche Zeitersparnis bei der Informationssuche, Abwicklung der Prozesse und eine damit verbundene Kostenreduktion festgestellt.

So wurde der komplette Warenfluss um fast 20% beschleunigt und Fehlinformationen bei Preisankündigungen kommen nicht mehr vor.

Denn Kundenanfragen bezüglich Lieferzeit und Preis können nun auf Knopfdruck kompetent beantwortet werden.

Weiterhin gehören falsche Lagerbestände bzw. falsche Dispositionen der Vergangenheit an, denn AP Armaturen Proksch GmbH wird durch das Modul Steps Einkauf in der Bestellmengenplanung, der Bestellung an sich und bei der Überwachung der Lagerbestände unterstützt.

„Seit Einführung der Steps Business Solution stehen uns sämtliche wichtige Informationen auf Tastendruck zur Verfügung.“

Bernd Proksch (Geschäftsführer)
AP Armaturen Proksch GmbH

Step Ahead Produkte

AP Armaturen Proksch setzt die Steps Business Solution in folgenden Bereichen ein:

- ▶ Steps Handel und Verkauf
- ▶ Steps Einkauf
- ▶ Steps Active Server
- ▶ Steps Offene Posten
- ▶ Steps Barcode
- ▶ Steps Inventur

Ausblick

Der nächste Schritt wird die Anbindung des Steps Webshop als B2B-Einkaufsplattform für die Kunden der AP Armaturen Proksch GmbH sein. Aufgrund der bisherigen positiven Erfahrungen ist dieser Punkt bereits auf Q4/2006 anvisiert.

Die Step Ahead AG

hat es sich zur Aufgabe gemacht, kleine und mittelständische Unternehmen, die mit hochwertigen Produkten handeln, messbar erfolgreicher im Verkauf und produktiver im Geschäftsalltag zu machen.



hz Soft- & Hardware GmbH
Gottlieb-Daimler-Str. 14
71334 Waiblingen

Tel.: +49 (0)7151 / 95898-0
Fax: +49 (0)7151 / 95898-23
info@hz-gmbh.de
www.hz-gmbh.de

Die hz Soft- & Hardware GmbH aus Waiblingen hat die Projekteinführung und weitere Betreuung von AP Armaturen Proksch GmbH übernommen.

Step Ahead AG

Burgweg 6
82110 Germering

Tel +49 (0)89 / 894060-0
Fax +49 (0)89 / 894060-10
info@stepahead.info
www.stepahead.info

