

your experts in IT

**UNI**Q  
consulting

## ICT System Specialist (m/w/d)

Die uniQconsulting ag mit Sitz in Bassersdorf begleitet die Kunden durch die Digitale Transformation mit massgeschneiderten ICT-Lösungen und Managed Services. Der Fokus liegt dabei auf digital Workspace & Collaboration sowie Datacenter Solutions. Die uniQconsulting ag verfügt über ein renommiertes Kundenportfolio und spannende Projekte, arbeitet jedoch in kleinen Teams und schätzt deine innovativen Ideen. Suchst du Individualität und Teamgeist, dann bist du bei uns richtig! Wir achten jeden Einzelnen – individuell und als Mitglied des Teams für seine Persönlichkeit, sein fachliches Wissen und seine Erfahrung. Wir investieren in attraktive Weiterbildungs- und Förderungsprogramme, denn wenn unsere Mitarbeitenden erfolgreich sind, sind wir es auch.

Wir suchen dich als Unterstützung unserer IT Service Management Organisation für Service Operation in **Bassersdorf** und vor Ort bei unseren Kunden in der Deutschschweiz.

### Jobbeschreibung

Wir schenken dir unser Vertrauen und übergeben dir folgende spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten:

- Du managst die IT-Infrastruktur unserer Kunden und stellst die Verfügbarkeit der Services sicher.
- Du verantwortest die Annahme und das Bearbeiten von Anfragen und Serviceunterbrüchen.
- Du analysierst Fehlermeldungen, identifizierst Kapazitätsengpässe und organisierst die Behebung von Serviceunterbrechungen.
- Du überwachst den Problemlösungsprozess und verantwortest die Kommunikation mit Kunden und Herstellern.
- Die Verwaltung von Endgeräten und das Verteilen von Software-Paketen, Updates und Patches gehört zu deinem vielseitigen Tätigkeitsgebiet.
- Teilweise bist du direkt beim Kunden vor Ort tätig.

### Basisqualifikationen

In dieser Funktion verfügst du nebst einer strukturierten, exakten und zuverlässigen Arbeitsweise über folgendes Profil:

- Berufslehre als Informatiker\*in und mehrjähriger Erfahrung als System Engineer
- Sehr gute Kenntnisse in den Microsoft Produkten: Windows 10 & 11, Windows Server, Microsoft 365 und Azure AD
- Gute Kenntnisse VMware vSphere, Veeam Backup & Replication und Microsoft Exchange
- Kenntnisse im Bereich VMware Horizon, Netzwerk-Kommunikation und Storage Technologie sind von Vorteil
- Stilsichere Kommunikation in Deutsch und Englisch von Vorteil

### Deine Person

Du bist begeistert von zukunftsorientierten Technologien und lebst diese Leidenschaft. Durch eine rasche Auffassungsgabe und selbstständige Vorgehensweise bringst du unsere Kunden und dein Team effizient dem Ziel entgegen.

### Arbeiten bei uniQconsulting

- Flache Hierarchie und respektvolle, offene Kommunikation
- Teamwork und Teamevents sorgen für Spass
- Gratisparkplatz am Hauptsitz oder Beteiligung am ÖV-Abo
- 5 Wochen Ferien, gleitende Arbeitszeitmodelle
- Kostenlose Getränke & Früchte
- Gute Sozialleistungen und interessante Partnerkonditionen
- Beteiligung am Mobile Abo oder BYOD

Hast du noch Fragen? Wir freuen uns auf dein aussagekräftiges Bewerbungsossier.

**Alfred J. Beerli, CEO**

deineChance@uniQconsulting.ch